



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA PSICOLOGÍA



ESTRÉS LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES
DEL COLEGIO NACIONAL KA'ARENDY DE JUAN LEÓN
MALLORQUÍN

Autor

Synthia Mónica Ruíz Díaz Barrios; ruizdiazbarriosynthiamonica@gmail.com

Orientador

Lic. Liz Benítez Ozuza

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Juan León Mallorquín – Paraguay

2020

RESUMEN

El principal fin de este trabajo de investigación es identificar el nivel de estrés laboral y el Síndrome de Burnout en docentes del Colegio Nacional Ka'arendy, periodo del año lectivo 2019, el enfoque de la investigación es descriptiva cualitativa no experimental, cabe mencionar que el síndrome de Bournout o de fatiga en el trabajo, también llamado de quemarse, es considerado una de las principales causas de enfermedad laboral y ausentismo. Hoy en día la sociedad vive de manera acelerada enfrentándose cada día a la escasez de puestos de trabajo y la presión laboral, en el ámbito educativo, el profesional docente está sometido en líneas generales a estresores que propician el desarrollo de diversos niveles de estrés, que cuando no se atiende a tiempo se puede convertir en un síndrome, incapacitando a la persona en su vida productiva, social y afectiva. En el resultado del trabajo se nota que que la labor de un docente puede ser muy estresante, ya que trabajan como formadores de personas conviviendo con situaciones conflictivas en las aulas, alumnos con problemas emocionales o de aprendizaje, apoderados inflexibles o la remuneración del trabajo, todos estos factures facilita el aumento de la ansiedad y perjudican el estado emocional de los docentes.

Palabras clave: estrés laboral, Síndrome de Burnout.

ABSTRACT

The main purpose of this research work is to identify the level of work stress and Burnout Syndrome in teachers of the Ka'arendy National College period of the 2019 school year, the focus of the research is qualitative-quantitative descriptive. Bournout syndrome or fatigue at work, also called burning, is considered one of the main causes of occupational disease and absenteeism. Today, society lives in an accelerated way, facing every day the shortage of jobs and work pressure. In the educational field, the teaching professional is subject in general to stressors that favor the development of various levels of stress, which When it is not treated in time, it can become a syndrome, incapacitating the person in his productive, social and emotional life. It is evident that the work of a teacher can be very stressful, since they work as trainers of people the conflicting situations in the classrooms, students with emotional or learning problems, inflexible proxies or the remuneration of work, increase anxiety and harm the state teachers' emotional.

Keywords: work stress, Burnout syndrome.